



RUTA DEL VINO
RIBERA DEL DUERO

LA RUTA DEL VINO RIBERA DEL DUERO PARTICIPA EN EL PROYECTO DE INTELIGENCIA TURÍSTICA **CLEVERUS**

- *El presidente de la Ruta del Vino Ribera del Duero, Miguel Ángel Gayubo, junto con representantes de TDDS, Air Institute y AC+ Consultores suscriben un acuerdo de colaboración por el que se incluirá al destino turístico Ribera del Duero en el proyecto de Cleverus*
- *Cleverus es un software de aprendizaje inteligente para la fidelización de clientes, recomendación de actividades y patrones de comportamiento de los turistas*

Aranda de Duero, 30 de mayo de 2022

La Ruta del Vino Ribera del Duero firma un convenio de colaboración con Tourism Data Driven Solutions (TDDS), impulsora del proyecto *Cleverus*, junto con Air Institute y AC+ Consultores por el que se incluirá a la Ribera del Duero entre los destinos participantes en el proyecto de inteligencia turística *Cleverus*.

El principal objetivo de esta solución tecnológica es innovar sobre el modelo tradicional de los programas de fidelización de clientes para adaptarlos al nuevo escenario turístico, en el del turista ha cambiado su patrón de comportamiento.

Cleverus es un software diseñado para que los destinos turísticos puedan crear sus propios clubs de fidelización de forma segura y transparente. Este nuevo concepto mejorará la experiencia del usuario, ya que podrá decidir libremente qué hacer con los puntos generados al adquirir servicios turísticos en el destino: canjearlos en otros establecimientos turísticos o donarlos a causas medioambientales, sociales y culturales que tendrán un impacto directo en el bienestar de la comunidad local. Además, gracias al análisis mediante Inteligencia Artificial, generará una gran capacidad de fidelización de los clientes a través de la recomendación y el desarrollo de servicios, productos y paquetes turísticos personalizados, basados en el patrón de comportamiento del turista.

Cleverus es un complemento fácil de integrar en las páginas web y contribuirá a mejorar las acciones de promoción y comercialización de los destinos y empresas participantes en la experiencia piloto en la Ruta del Vino Ribera del Duero.

El presidente de la Ruta del Vino, Miguel Ángel Gayubo, ha destacado que el acuerdo “*supone un paso más en nuestro plan de digitalización de la Ruta del Vino, que iniciamos en 2012 con la señalización inteligente. Con la implantación de este software, esperamos aprender mucho del comportamiento de nuestros clientes, saber qué es lo que necesitan en detalle y con ello poder seguir trabajando desde la excelencia turística para ofrecer servicios más personalizados y cercanos*”.

RUTA DEL VINO RIBERA DEL DUERO, PIONERA EN DESTINOS TURÍSTICOS INTELIGENTES

La Ruta del Vino sigue avanzando en su compromiso con la innovación al servicio de la implantación del modelo de Destinos Turísticos Inteligente, una iniciativa de la Secretaría de Estado de Turismo para fomentar el intercambio de experiencias y conocimiento que contribuya al desarrollo inteligente de los destinos turísticos y de la que la Ruta del Vino Ribera del Duero es miembro institucional desde el año 2018, convirtiéndose en la primera Ruta del Vino de España Smart y pionera en las acciones de digitalización de un destino enoturístico.

En paralelo, desde la Ruta del Vino Ribera del Duero se sigue trabajando en el Plan de Sostenibilidad Turística en Destino, concedido en diciembre de 2021 y que cuenta con una dotación de casi 2 millones de euros financiados por la Unión Europea a través del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia #NextGeneration.



Este plan incluye una veintena de medidas enfocadas a la transición ecológica, la mejora de la eficiencia energética, la digitalización y actuaciones en el ámbito de la competitividad que contribuirán al desarrollo turístico de la comarca con la sostenibilidad como base estratégica.

Sobre Tourism Data Driven Solutions (TDDS)

Tourism, Data Driven Solutions (TDDS) es colaborador de la Red de Destinos Turísticos Inteligentes, es miembro afiliado a la Organización Mundial de Turismo (UNWTO) y socio del Clúster de Innovación Turística de Canarias (Turisfera).

Cleverus está apoyado financieramente por el programa RETOS del Ministerio de Ciencia e Innovación de España debido a su gran componente de i+D+i.

AIR Institute

El AIR Institute es una organización cuyo objetivo es la promoción y el desarrollo de la investigación científica en el campo de la Informática y la Inteligencia Artificial.

Este centro tecnológico está compuesto por un equipo multidisciplinar de investigadores que trabaja para promover la innovación en el campo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación y la Inteligencia Artificial. En concreto, el AIR Institute está especializado en la prestación de servicios relacionados con Big Data, Blockchain, IoT, movilidad, Data Architecture, Cloud Computing y automatización de procesos, entre otras tantas tecnologías donde cuentan con varios años de experiencia y de colaboración en proyectos y con empresas de prestigio internacional.

Sobre la Ruta del Vino Ribera del Duero

La Ruta del Vino Ribera del Duero es un consorcio turístico integrado por entidades y empresas turísticas de la Ribera del Duero. Consolidado como el tercer itinerario enoturístico más visitado de España, recorre las cuatro provincias castellanoleonesas que engloba la Denominación de Origen homónima, Burgos, Segovia, Soria y Valladolid.

Está integrada por 304 asociados y adheridos. Entre ellos se encuentran 95 pueblos, 5 asociaciones, el Consejo Regulador de la Denominación de Origen Ribera del Duero y 203 establecimientos turísticos. La Ruta del Vino Ribera del Duero ha sido elegida destino recomendado por prestigiosas cabeceras como The New York Times, The Washington Post o Traveler's Food National Geographic UK.

Para más información:

Sara García
Gerente de la Ruta del Vino Ribera del Duero
info@riberate.com
Tel. +34 637 82 59 87

Cristina García
Responsable de Comunicación
comunicacion@riberate.com
Tel. +34 625 64 08 16

Nota al editor: Posibilidad de gestionar entrevistas con Miguel Ángel Gayubo, presidente de la Ruta del Vino Ribera del Duero

Síguenos en:

[Facebook](#) | [Twitter](#) | [Instagram](#) | [Youtube](#) | [Google My Business](#)